किंग काउंटी की संकट संबंधी सेवाएं

अगर आप या आपका कोई जानकार मानसिक स्वास्थ्य, ड्रग्स या शराब के सेवन से संबंधित संकट का सामना कर रहा है, तो किंग काउंटी में हर किसी के लिए सहायता उपलब्ध है। किंग काउंटी की सेवाएं और कार्यक्रम सभी लोगों की मदद करती हैं, जिनमें प्रवासी और शरणार्थी, महिलाएं, ट्रांसजेंडर लोग, Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Queer (LGBTQ+, लेस्बियन, समलैंगिक, उभयलिंगी, ट्रांसजेंडर और असामान्य) समुदाय, सभी नस्ल के लोग, विकलांग और सभी धर्मों या किसी भी धर्म को न मानने वाले लोग शामिल हैं।

मदद के लिए कॉल या टेक्स्ट करें

988 पर या Regional Crisis Line: 206-461-3222

संकट काउंसलर फ़ोन पर लोगों की मदद करते हैं, लोगों को सेवाओं से जोड़ते हैं या जरूरत पड़ने पर मोबाइल क्राइसिस टीमों को व्यक्तिगत रूप से मदद करने के लिए भेज सकते हैं। कॉल निःशुल्क एवं गोपनीय हैं।

अगर मानसिक स्वास्थ्य संबंधी संकट जीवन या सुरक्षा के लिए खतरा पैदा करता है, तो **911** डायल करें। दक्षिण किंग काउंटी के 911 कॉल सेंटरों में संकट काउंसलर उन लोगों की मदद करते हैं जो मानसिक स्वास्थ्य या ड्रग्स या शराब के सेवन से संबंधित संकट के लिए कॉल करते हैं।

अगला कदम क्या है:

24 घंटे के अंदर अपॉइंटमेंट प्राप्त करें

आप अपने लिए या जिस व्यक्ति की आप मदद कर रहे हैं, उसके लिए मानसिक स्वास्थ्य या मादक पदार्थ उपयोग काउंसलर से अपॉइंटमेंट ले सकते हैं। वे आपको वह उपचार और सेवाएं प्रदान कर सकते हैं जो आप चाहते हैं।

मादक द्रव्य उपयोग से संबंधित अपॉइंटमेंट्स के लिए: Washington Recovery Line पर संपर्क करें: 866-789-1511.
मानसिक स्वास्थ्य से संबंधित अपॉइंटमेंट्स के लिए: 988 पर या Regional Crisis Line पर कॉल करें: 206-461-3222.

आप जहां भी हैं हमारी टीम आपकी मदद के लिए वहां आ सकती हैं

- **मोबाइल क्राइसिस टीम** प्रशिक्षित संकट कार्यकर्ताओं का समूह है जो किंग काउंटी के किसी भी स्थान पर जाकर संकट के समय में वयस्कों, परिवारों और बच्चों की मदद करती हैं। उनकी मदद प्राप्त करने के लिए 988 पर कॉल करें।
- **आउटरीच टीम** किंग काउंटी में उन लोगों की मदद करती है जो संकट का सामना कर रहे हैं, इसमें सिएटल का City Hall Park और Metro तथा Sound transit स्टेशन शामिल है।
- **Designated Crisis Responders (DCR, निर्धारित संकट प्रतिक्रियाकर्ता)** संकट के समय में किसी व्यक्ति के मानसिक स्वास्थ्य और खुद को या दूसरों को नुकसान पहुंचाने के जोखिम का मूल्यांकन करते हैं। DCR को संकट में फंसे लोगों के साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार करने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है।

क्राइसिस केयर सेंटर पर जाएं

"क्राइसिस केयर सेंटर" एक ऐसा स्थान है जहां आप दिन के 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन मानसिक स्वास्थ्य या ड्रग और शराब के उपयोग से संबंधित संकटों के लिए मदद प्राप्त करने के लिए जा सकते हैं।

अब खुला है: Kirkland में क्राइसिस सेंटर: कोई भी व्यक्ति जो 18 वर्ष या उससे अधिक उम्र का है, आज यहां आकर मानसिक स्वास्थ्य या पदार्थ उपयोग के लिए तात्कालिक देखभाल प्राप्त कर सकता है। देखें: **405 Kirkland Corporate Center I connectionshs.com/nkc (केवल अंग्रेज़ी में)**

मानसिक स्वास्थ्य, मादक पदार्थों के उपयोग या शराब सेवन से संबंधित मदद के लिए किंग काउंटी, काउंटी भर में पांच क्राइसिस केयर सेंटर खोलेगा, जहां कोई भी व्यक्ति कभी भी मदद के लिए आ सकता है। सभी पांच केंद्र, जिसमें एक युवाओं के लिए भी होगा, 2030 तक खुल जाएंगे। ज्यादा जानकारी के लिए देखें: kingcounty.gov/crisis-care-centers

King County
DCHS
Department of Community and Human Services

संकट के बाद मदद

किंग काउंटी की ग्राहक सेवा लाइन: 206-263-8997

Medicaid की सुविधा वाले लोग संकट के बाद देखभाल और मदद प्राप्त करने के लिए कॉल कर सकते हैं, ताकि वे ठीक हो सकें और लंबे समय तक स्वस्थ रह सकें। केंद्र पर आने वाले लोगों को क्राइसिस केयर सेंटर बाद में फॉलो-अप सेवाएं प्रदान करेंगे।

ओपिओइड संबंधी उपयोग के लिए दवा

निःशुल्क 24/7 Bup प्रिस्क्रिप्शन लाइन: 206-289-0287

ब्यूप्रेनॉर्फिन (Bup) एक दवा है जो ओपिओइड की तलब, वापसी के लक्षणों में मदद करती है और ओवरडोज़ से सुरक्षा प्रदान करती है। किंग काउंटी में 13 वर्ष या उससे अधिक उम्र का कोई भी व्यक्ति कभी भी कॉल करके मुफ्त प्रिस्क्रिप्शन प्राप्त कर सकता है।

मुफ़्त नालोक्सोन

नालोक्सोन (जिसे नारकैन भी कहा जाता है) एक दवा है जो ओपिओइड के ओवरडोज़ को रोकने में मदद कर सकती है। यह फार्मेसियों में उपलब्ध है या इसे मुफ्त में ऑनलाइन ऑर्डर किया जा सकता है: phra.org/naloxone (अंग्रेज़ी या स्पैनिश में)।

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

किंग काउंटी संकट संबंधी सेवाओं की कीमत कितनी है?

अगर आपके पास Medicaid या निजी बीमा है, तो यह संकट सेवाओं की लागत को कवर करने में मदद करेगा। अगर आपके पास बीमा नहीं है तो किंग काउंटी आपकी संकट संबंधी सेवाओं की लागत को कवर करता है।

क्या मैं 988 पर मदद के लिए कॉल करने, मोबाइल क्राइसिस टीमों के साथ जुड़ने या क्राइसिस केयर सेंटर पर सेवाओं के लिए पहुंचने पर सुरक्षित महसूस कर सकता/सकती हूँ?

हम जानते हैं कि किंग काउंटी में लोगों को एक ऐसे स्थान की जरूरत है जो Emergency Room (ER, आपातकालीन कक्ष) न हो और जिसमें मानसिक स्वास्थ्य या मादक पदार्थों के उपयोग से संबंधित संकट के लिए मदद के लिए 911 या पुलिस को कॉल करने की आवश्यकता न हो। किंग काउंटी की मोबाइल क्राइसिस टीम पुलिस को शामिल किए बिना मदद के लिए कॉल का जवाब देती हैं और देखभाल प्रदान करने के लिए आप्रवासन स्थिति या दस्तावेज़ की मांग नहीं करती। क्राइसिस केयर सेंटर में आने वाले हर व्यक्ति का स्वागत किया जाएगा और उनकी गोपनीयता और सुरक्षा को प्राथमिकता दी जाएगी। इसके अलावा, किंग काउंटी प्रवासियों के अधिकारों की रक्षा करने वाले राज्य कानून और स्थानीय अध्यादेशों का पालन करता है।